Unsere Instrumente halten Jahre,

auf unsere Unterstützung können Sie zählen

Eine Hilfe bei der Planung und Erhaltung Ihrer Geräteinvestitionen

Agilent Technologies

“Wir bieten eine Vielzahl von Optionen an, die unseren Kunden zu mehr Leistungsfähigkeit und schließlich auch zu einer höheren Rentabilität verhelfen. Unser vorrangiges Anliegen ist es, die Betriebszeit Ihrer Instrumente zu optimieren.”

Mike McMullen
Vice President und General Manager
Life Sciences and Chemical Analysis

Planen Sie die Optimierung Ihrer Anlagen und Ihrer Leistungsfähigkeit

Sie vertrauen bereits seit Jahren darauf, dass Agilent Technologies Ihnen die Geräteausstattung, Verbrauchsmaterialien und Unterstützung liefert, die Sie brauchen, um in Ihrem Labor Spitzenleistung zu erbringen. Doch die Technologie entwickelt sich weiter, und der Lebenszyklus der Instrumente, die Ihren Erfordernissen viele Jahre lang genügt haben, neigt sich seinem Ende zu. Sie können sich darauf verlassen, dass Agilent weiterhin dazu beiträgt, die Langlebigkeit Ihrer Investitionen mit rechtzeitigen, kostengünstigen Umstellungslösungen zu gewährleisten, die den fortgesetzten Betrieb Ihres Labors bei optimaler Leistungsfähigkeit und Rentabilität sicherstellen.

10 Jahre Wertgarantie

Das neue Agilent Wertversprechen beruht auf der Gewissheit, dass die Konstruktion und Herstellung unserer Systeme branchenweit unübertroffenen Qualitätsstandards entspricht. Das *Agilent Wertversprechen* garantiert Ihnen mindestens 10 Jahre Lebensdauer ab Kaufdatum, oder wir schreiben Ihnen den Restwert dieses Systems gut, wenn Sie auf ein Ersatzmodell umstellen. Das 10-jährige *Agilent Wertversprechen* gilt für unsere Gas- und Flüssigkeitschromatographiesysteme, einschließlich GC / MS-, LC / MS und ICP-MS. Mit dem *Agilent Wertversprechen* machen Sie eine sichere Anschaffung und haben die Gewissheit, dass unsere Systeme Ihre Rentabilität maximieren. Wir verbürgen uns dafür!

Jetzt ist es an der Zeit, eine reibungslose Umstellung zu planen

Als Kunde von Agilent erhalten Sie noch lange nach Fertigstellung Ihres Agilent Systems garantierte Unterstützung, Kundendienst und Verbrauchsmaterialien. Während dieser Zeit können Sie von mehrjährigen Kundendienstvereinbarungen mit fixen Kosten für die Dienstleistungen profitieren. Agilent begleitet Sie durch den gesamten Servicezeitraum und bietet Ihnen verschiedene kostengünstige Optionen an, damit Ihr Labor stets auf die neueste Technologie umrüsten kann. Diese kostengünstigen Alternativen helfen Ihnen dabei, Ihre Investitionen zu maximieren und Ihr Laborgerätebudget optimal zu nutzen. Da uns bewusst ist, dass keine Situation der anderen gleicht, bieten wir eine Vielzahl von Optionen an, aus denen Sie jenes Programm auswählen können, das Ihren Bedürfnissen am besten entspricht.

Ihre Planungshilfe für einen Laborbetrieb ohne Unterbrechungen

Der hier dargestellte Prozess ermöglicht Ihnen den nahtlosen Übergang zu leistungsfähigerer Technologie, wenn ein Gerät aus der Produktion genommen wird. Ein guter Informationsstand zu jedem Zeitpunkt sichert Ihnen einen Vorsprung bei der Verwaltung der Lebensdauer Ihrer Geräte.

Agilent Wertversprechen

Das *Agilent Wertversprechen* garantiert Ihnen mindestens 10 Jahre Lebensdauer ab Kaufdatum. Oder wir schreiben Ihnen den Restwert dieses Systems gut, wenn Sie auf ein Ersatzmodell umstellen.

Ende der garantierten Unterstützung

Agilent übernimmt Installation, Ausbildung und Unterstützung für eine reibungslose Umstellung auf die neue Technologie und gewährleistet:

- größere Leistungsfähigkeit und Genauigkeit
- minimale Ausfallzeiten

Ein Fachmann von Agilent arbeitet einen individuellen Vorschlag aus, der die kostengünstigsten Möglichkeiten für eine Leistungssteigerung mit besserer Technologie beschreibt.

Wenn ein Instrument aus der Produktion genommen wird, informieren wir Sie, sobald der Support für das Gerät nur noch sieben Jahre garantiert werden kann. In dieser Zeit bleibt der Kundendienst unverändert, Ersatzteile und Unterstützung sind weiterhin uneingeschränkt verfügbar.

3. Schritt

Garantierte Unterstützung

Produktionsende

Für Geräte, die sich in der laufenden Produktion befinden, erhalten Sie alle Kundendienstleistungen, die Sie für Ihr Agilent System erwarten können, darunter:

- Säulen
- Verbrauchsmaterialien
- Zubehör
- Wartung
- Reparaturen
- Leistungsfähigkeitsüberprüfung
- Beratung
- Schulung
- Online-Seminare

2. Schritt

1. Schritt

Laufende Produktion

Mit uns sind Sie immer einen Schritt voraus

www.agilent.com / chem

Rufen Sie uns an:
Deutschland: 0800 / 603 1000
Österreich: 01 / 25125-6800
Schweiz: 0848 803560

Der bewährte Partner, der Ihren Erfolg im Auge hat

Agilent Technologies sucht stets nach neuen Wegen, die Leistung Ihres Labors zu optimieren. Dieses strategische Konzept beruht auf unserer 35-jährigen Erfahrung in der chemischen Analytik und wird durch ständige Kommunikation bei allen Verfahrensschritten verbessert.

Neben unseren unvergleichlichen Kundendienstleistungen und Schulungsressourcen bieten wir auch weiterhin ein umfangreiches Sortiment an Instrumenten, Verbrauchsmaterialien und Serviceleistungen an, die in Konstruktion, Qualität und Herstellung den höchsten Industriestandards entsprechen. Der Name Agilent ist nach wie vor Ihr Garant für unübertroffene Beständigkeit, Zuverlässigkeit, Anwenderfreundlichkeit und Produktivitätssteigerung.

Sie können sich seit jeher darauf verlassen, dass Agilent Ihnen Geräte liefert, die Ihren Erfolg sichern. Um Ihr Labor in Zukunft noch leistungsfähiger zu machen, stehen wir Ihnen als erfahrener Partner zur Seite und leisten unseren Beitrag zu Ihrem geschäftlichen Erfolg.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Agilent Sie bei der Planung einer produktiveren und profitableren Zukunft unterstützen kann, rufen Sie uns unter 0800-603-1000 (Deutschland) an, oder informieren Sie sich im Internet unter www.agilent.com/chem. Auf unserer Webseite finden Sie umfangreiche Internetressourcen und Produktinformationen.

Änderungen vorbehalten

© Agilent Technologies, Inc. 2002
Gedruckt in den Niederlanden, 2. September 2002
5988-7799DEE

Agilent Technologies